

Vooraf

We hebben het visitatietraject met EY als bijzonder prettig ervaren. De visitatiecommissie was niet alleen gericht op de resultaten, maar vond het belangrijk dat de visitatie recht doet aan de context waarbinnen Openbaar Belang werkzaam is door ook het verhaal achter de resultaten te kennen. Hierover is de commissie zowel intern met Openbaar Belang als extern met belanghouders in gesprek gegaan. Bovendien heeft de commissie verschillende projecten van Openbaar Belang bezocht. Deze aanpak geeft kleur en extra betekenis aan het visitatierapport.

Resultaten

De eindcijfers van de 4 prestatievelden die in het maatschappelijk visitatiestelsel worden gegeven zijn goed. Gemiddeld scoren we een 7,4 en daar zijn we trots op. In vergelijking met de visitatie van 4 jaar terug (voor zover die vergelijking mogelijk is), waarbij een gemiddelde score van 6,2 is behaald, zijn de cijfers flink omhoog gegaan.

De betrokkenheid en inzet van iedereen die bij Openbaar Belang werkt heeft daar een belangrijke bijdrage aan gegeven. De voorzitter van de raad van commissarissen van Openbaar Belang verwoordde het bij de presentatie van het visitatierapport als volgt: "de cijfers die in dit visitatierapport worden gegeven, kunnen niet anders gezien worden dan als een fors compliment voor de organisatie".

Ondanks het feit dat een visitatie eens in de 4 jaar verplicht is gesteld, laat Openbaar Belang zich niet alleen om die reden visiteren. Wij willen het instrument gebruiken om er van te leren en om onze prestaties verder te verbeteren. We waarderen het dat de huurdersorganisatie, gemeente, collega corporaties en andere belanghebbenden de moeite genomen hebben in gesprek te gaan met de visitatiecommissie en te "oordelen" over Openbaar Belang.

Begin 2016 gaan we in gesprek met de geïnterviewde personen om daarmee de gemaakte opmerkingen zo goed mogelijk te interpreteren en te beoordelen, om tot verdere verbetering van onze prestaties te komen. Datzelfde geldt uiteraard voor de opmerkingen die op basis van onderzoek en gesprekken door de visitatiecommissie zijn gemaakt.

Onze belanghouders geven Openbaar Belang de hoogste score (7,6) voor het prestatieveld presteren volgens belanghebbenden. Daarbij gaat het om onze inspanningen op het gebied van huisvesting van de primaire doelgroep, huisvesting van bijzondere doelgroepen en de kwaliteit van woningen, wijken en buurten en het woningbeheer. We zijn blij met deze waardering voor onze maatschappelijke betrokkenheid die onze brede taakopvatting samengevat in onze missie "samen prettig wonen" extra draagvlak geeft.

De visitatiecommissie schrijft in haar rapport een aantal aandachtspunten voor Openbaar Belang. In grote lijnen herkennen we de opmerkingen. De opmerking over het maken van heldere keuzes begrijpen we. Door onduidelijkheden in het regeerakkoord was er sprake van onzekerheid en hebben we projecten "on hold" moeten zetten. Nu die duidelijkheid er is kunnen we onze positie steviger aangeven. We zullen onze beleidskeuzes strakker en meer expliciet maken zodat die ook kunnen gelden als toetsingscriteria en ons helpen bij het 'smart' opstellen van de prestatieafspraken 2016-2019.

Tot slot

De uitgevoerde visitatie geeft ons een positief gevoel, waar we uiteraard blij mee zijn. Het betekent niet dat we de kritische opmerkingen en vooral ook de aanbevelingen zoals die in het rapport staan naast ons neer zullen leggen. Integendeel. Wij zien de visitatie als middel om van te leren en ons verder te ontwikkelen en dus is het logisch dat we deze opmerkingen en aanbevelingen gaan beoordelen en daar waar mogelijk opvolgen.

Graag willen we iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan de visitatie, in het bijzonder de visitatiecommissie en onze belanghouders voor hun complimenten, verbeterpunten, wensen en adviezen.